



ESPOSTO IL

12/05/2021

DA RITIRARE IL

31/12/2021

Il sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza ci suggerisce come condurre al meglio l'organizzazione della nostra Casa di Riposo, a beneficio degli ospiti e del personale.

Il recente riesame del sistema prevede la scelta di obiettivi da realizzare nel prossimo futuro quale politica della qualità e sicurezza e il Consiglio di Amministrazione, dopo approfondito esame della situazione, ha deliberato di realizzare per il corrente anno una politica della qualità e sicurezza ispirata alle seguenti attività:

## Adempimenti legati al sistema integrato qualità e sicurezza

- Adeguata e puntuale analisi del contesto e dei rischi;
- Gestione e tenuta sotto controllo di incidenti, infortuni, comportamenti pericolosi e azioni correttive/preventive
- Mantenimento dei requisiti legali e adeguamento alle nuove norme, in particolare:
  - ✓ Norme Nazionali, Regionali, Linee Guida, Indirizzi in materia di COVID-19
  - ✓ Privacy;
  - ✓ Riforma del terzo settore;
- Consultazione delle parti: dipendenti, ospiti, familiari (questionari di soddisfazione), gestione dei reclami e contestazioni;
- verifiche periodiche dell'Organismo di Vigilanza;
- Passaggio dalla OHSAS 18001 alla nuova norma ISO 45001 per quanto attiene la sicurezza;
- Recepire osservazioni, suggerimenti e opportunità di miglioramento formulati da AENOR durante l'ultima verifica ispettiva di ottobre 2020;
- Monitorare gli obiettivi e le azioni contenute nel mod. 8501/03 AZIONI-NC-RECLAMI e, per quanto attiene la sicurezza, portare a termine prioritariamente le prescrizioni normative e gli obiettivi non completamente raggiunti nel precedente esercizio.

## Gestione del personale

- Corretta gestione delle risorse umane anche in relazione ai requisiti legislativi;
- Interventi formativi previsti dalla Legge in tema di sicurezza ed igiene degli alimenti, nonché formazione finalizzata al miglioramento del servizio all'Ospite, agli aspetti relazionali ed emotivi e sulle terapie complementari;
- Curare gli aspetti legati al personale dipendente, riprendere le valutazioni annuali; effettuare assunzioni o proroghe dei contratti per quelle figure professionali utili a realizzare la presente politica della qualità;

## Servizi interni

- Studio riapertura centro diurno integrato con applicazione normativa ad hoc emessa a seguito COVID
- Monitorare e mantenere elevati livelli di pulizia ed igiene ambiente

## Interventi sulla struttura informatica

Adeguamenti informatici resi necessari dall'evoluzione normativa ed organizzativa, secondo un planning pluriennale che dovrà essere predisposto.

Acquisto pc/ tablet per sostituzione/ammodernamento parco macchine.



## Progetti per il continuo miglioramento psico-fisico degli Ospiti

- Monitoraggio degli eventi critici - ricoveri ospedalieri, cadute, lesioni da pressione, contenzioni: proseguire e perfezionare la raccolta dei dati che collega nel loro insieme tutti gli eventi critici;
- progetti collettivi ed individuali mirati al miglioramento psico-fisico degli ospiti;
- Riattivare il progetto "Liberi da contenzione" i cui obiettivi si ispirano al rispetto della dignità della persona e ben si coniugano con i valori Religiosi ed Etici fondanti la Casa di Riposo. Intendiamo pertanto intensificare, monitorare e migliorare la scelta della "non contenzione" per gli ospiti non autosufficienti.

## Interventi sulla struttura e sulle attrezzature

- Impostare un piano pluriennale per arredare adeguatamente i bagni camere ospiti;
- Mantenimento in efficienza della struttura ed impianti.
- Ripristino muri e controsoffitti cucina pt e sala da pranzo 1° piano a seguito infiltrazioni da terrazzo 2° piano
- Aumento nr. Letti Alzheimer secondo disponibilità economiche
- Pannelli controsoffittatura centralino: a causa di ripetute perdite e/o infiltrazioni d'acqua molti pannelli della controsoffittatura sono visibilmente macchiati
- Imbiancatura camere di degenza: alcune camere sono molto sporche ed i muri danneggiati occorrerà valutare l'opportunità, al fine di salvaguardare il decoro, di impostare un piano per intervenire almeno negli ambienti più urgenti.

Invoco su questo intenso lavoro l'aiuto della Provvidenza e l'intercessione della Ss. Immacolata, sicuro che non mancheranno da parte di quanti sono al servizio dell'OASI, l'abituale impegno e la riconosciuta generosità.

**L'OASI si impegna a porre in atto tutte quelle azioni atte a prevenire lesioni, malattie e infortuni a carico dei propri dipendenti ed intende inoltre intraprendere con loro un percorso formativo di riflessione e motivazione personale e professionale.**

*Il Presidente*  
*(Don Remo Baudrocco)*